

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou obchodní podmínky obchodní společnosti Lékárna WPK s.r.o. se sídlem Haštalská 1072/6, 110 00 Praha 1, IČO 02044277, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 214884 (dále jen „**prodávající**“), pro prodej zboží v kamenných prodejnách prodávajícího (dále jen „**obchodní podmínky**“).
- 1.2 Prodejnou prodávajícího je prodejna provozovaná prodávajícím uvedená v seznamu prodejen prodávajícího tvořící přílohu č. 1 obchodních podmínek (dále jen „**kamenná prodejna**“).
- 1.3 Tyto obchodní podmínky neplatí pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu prodávajícího umístěného na internetové adrese [www.lekarnawpk.cz](http://www.lekarnawpk.cz).
- 1.4 Tyto obchodní podmínky jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé při uzavírání kupních smluv mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) v kamenných prodejnách prodávajícího a tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy v souladu s § 1751 občanského zákoníku. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít výhradně jen v českém jazyce.
- 1.5 Spotřebitelem je každý kupující člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná (dále jen „**spotřebitel**“).
- 1.6 Podnikatelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se též považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku. Má se za to, že podnikatelem je též osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění (dále jen „**podnikatel**“).
- 1.7 Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ustanovení kupní smlouvy, která se odchyluje od ustanovení obchodních podmínek, mají před ustanoveními obchodních podmínek přednost.

### 2. KONTAKTNÍ ÚDAJE

#### 2.1 Kontaktní údaje prodávajícího:

- a) Lékárna WPK s.r.o. Haštalská 1072/6, Praha 1, 110 00
- b) provozovna: Lékárna WPK, Dukelská třída 1713 (OC ATRIUM), Hradec Králové 50002
- c) telefon: +420 731 444 131
- d) e-mail: [lekarna.wpk@lekarnawpk.cz](mailto:lekarna.wpk@lekarnawpk.cz)

### 3. PŘEDMĚT KOUPE

- 3.1 Předmětem koupě je zboží prodávané prodávajícím, na jehož koupi v kamenné prodejně se dohodne kupující s prodávajícím (dále jen „**zboží**“).

- 3.2 Kupní smlouva může být uzavřena i ústně, přičemž potvrzená objednávka nebo pokladní doklad představuje potvrzení o uzavření kupní smlouvy.

#### **4. CENA ZBOŽÍ**

- 4.1 Ceny v kamenné prodejně se nemusí shodovat s cenami on-line obchodu (e-shopu) prodávajícího umístěného na internetové adrese [www.lekarnawpk.cz](http://www.lekarnawpk.cz).
- 4.2 Ceny jsou v kamenných prodejnách uváděny včetně DPH.

#### **5. DODÁNÍ ZBOŽÍ**

- 5.1 Kupující je oprávněn převzít zboží až po úplném zaplacení kupní ceny zboží.
- 5.2 Zboží, které se nachází na skladě kamenné prodejny, je povinen kupující odebrat ihned po úhradě kupní ceny, pokud se s prodávajícím nedohodne jinak.
- 5.3 Na žádost kupujícího může učinit prodávající objednávku zboží, které není na skladě kamenné prodejny. Taková objednávka musí být učiněna písemně a je pro kupujícího závazná. Dodací lhůta pro dodávku zboží, které se nenachází na skladě kamenné prodejny, je sjednána v individuálně. Proávající je společně s objednávkou oprávněn požadovat po kupujícího zálohu na objednané zboží. Způsob úhrady zálohy se řídí platebními podmínkami uvedenými v čl. 6 obchodních podmínek.
- 5.4 V případě, že je dodavatel prodávajícího v prodlení s dodáním zboží tak, že dodací lhůta dohodnutá v objednávce kupujícího bude překročena, je prodávající oprávněn jednostranně stanovit náhradní dodací lhůtu; o této skutečnosti prodávající vyrozumí kupujícího.
- 5.5 Při převzetí zboží je kupující povinen prokázat se originálem účtenky na zálohu a číslem objednávky nebo jménem.
- 5.6 Dohodnou-li se smluvní strany po uzavření objednávky na jejích změnách, prodlužuje se přiměřeně dodací lhůta původně stanovená, pokud nebude výslovně písemně stanoveno jinak.

#### **6. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas, tj. při převzetí zboží. Zboží bude kupujícímu předáno až po úplném zaplacení kupní ceny.
- 6.2 Kupující je povinen uhradit kupní cenu následujícím způsobem:
- a) v hotovosti,
  - b) platební kartou, nebo
  - c) benefítními poukázkami:
    - Edenred CZ: poukázky- TicketCompliments Dárkový, Ticket Multi, EdenredMedica; karty- EdenredCard, EdenredBenefitsCard
    - SODEXO: poukázky Flexi pass, Fokus pass, Dárkový pass; karty- Flexi PassCard, MultipassCard)
    - Benefit management - Benefit Plus karta

- Benefity a.s. – Benefity karta (tučňák)

6.3 Jedná-li se o zboží na objednávku, zaplatí kupující při objednání zálohu ve sjednané výši, pokud není sjednáno jinak. Zbývající část kupní ceny je povinen kupující uhradit před převzetím zboží způsobem uvedeným v bodě 6.2.

## 7. Odstoupení od smlouvy

7.1 Kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od koupě zboží.

7.2 Odstoupení od smlouvy je písemně zaznamenáno v protokolu o odstoupení.

7.3 V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen bez zbytečného odkladu vrátit prodávajícímu zakoupené zboží.

7.4 Prodávající je povinen kupujícímu vrátit, ve lhůtě 14 dnů od odstoupení od smlouvy, obdržené peněžní prostředky. Pro navrácení platby prodávající použije stejný platební prostředek, který byl použitý při provedení platby. V případě platby benefitními poukázkami vrátí prodejce kupujícímu peněžní prostředky v hotovosti.

7.5 Prodávající však není povinen vrátit kupujícímu přijaté peněžní prostředky do okamžiku, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal, podle toho, co nastane dříve.

7.6 Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním se zbožím jinak, než odpovídá jeho povaze a vlastnostem. Pokud bude vrácené zboží poškozeno, částečně spotřebováno, nebo opotřebováno, vzniká prodávajícímu právo na náhradu škody, které je oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

7.7 Možnost odstoupení od smlouvy bez udání důvodu se nevztahuje na registrované léčivé přípravky.

7.8 Od kupní smlouvy dále nelze odstoupit v případě:

- a) zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám;
- b) zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
- c) zboží v zapečetěném obalu u důvodu ochrany zdraví, nebo hygienických důvodů, poté co kupující obal porušil.

7.9 Ustanovení tohoto článku se nepoužijí pro podnikatele.

## 8. Odpovědnost za vady a záruka

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran týkající se odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.

8.2 Informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv z vadného plnění, jsou uvedeny v Reklamačním řádu prodávajícího, který tvoří přílohu č.2 těchto obchodních podmínek.

8.3 Ustanovení Reklamačního řádu se nepoužijí pro kupujícího, který není spotřebitelem. Právo podnikatele na uplatnění práv z vadného plnění se řídí výlučně příslušnými

ustanoveními platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě jinak.

## **9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 9.1 Spotřebitel může zahájit mimosoudní řízení sporu z kupní smlouvy. Subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 9.2 Spotřebitel má také právo zahájit mimosoudní řešení sporů on-line prostřednictvím platformy ODR nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 9.3 Kontaktní místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.
- 9.4 Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1 Prodávající je oprávněn k poskytování zdravotních služeb, druhu lékárenská péče, a dále je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Prodávající dále oznámil Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv, který vykonává dozor v oblasti nakládání s léčivými přípravky, že Lékárna WPK s.r.o., se sídlem Haštalská 1072/6, 110 00 Praha 1, IČO 02044277, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 214884, provádí výdej léčivých přípravků zásilkovým způsobem. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor v oblasti ochrany spotřebitele.
- 10.2 Pokud by některé ustanovení těchto obchodních podmínek bylo neplatné a/nebo neúčinné, nebo se neplatným a/nebo neúčinným stalo, nebude tím dotčena platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení.
- 10.3 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 10.4 Přílohou obchodních podmínek je seznam provozoven prodávajícího a reklamační řád.
- 10.5 Obchodní podmínky jsou vyhotoveny pouze v českém jazyce.
- 10.6 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 6.1.2023.

### **Příloha č. 1 – seznam provozoven**

- **Lékárna WPK, Dukelská třída 1713 Hradec Králové**

### **Příloha č. 2 – reklamační řád**