

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE PRO ČLENY VĚRNOSTNÍHO KLUBU, ZÁKAZNÍKY E-SHOPU, UŽIVATELE SLUŽBY REZERVACE A NÁVŠTĚVNÍKY WEBOVÝCH STRÁNEK

Pokud se v rámci těchto zásad zpracování osobních údajů (dále jen „**zásady**“) objevují výrazy „**Společnost**“ nebo zájmeno „**my**“ v jakémkoli pádě, rozumí se tím společnost **Lékárna WPK s.r.o.**, IČO 020 44 277, se sídlem Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 214884.

Společnost a její majetkově spřízněné společnosti (např. společnost AVICEL s.r.o., IČO 276 18 897, se sídlem Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Praha 1) jsou v těchto zásadách souhrnně označovány jako **skupina WPK**.

ÚVODNÍ INFORMACE

Společnost si je vědoma, že Vás zajímá, jak je nakládáno s Vašimi osobními údaji. Tyto zásady podrobně popisují, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme, používáme a předáváme Vaše osobní údaje (společně dále „**zpracování osobních údajů**“). Vzhledem k tomu, že tyto zásady obsahují velké množství informací, nejprve se podívejte do níže uvedeného obsahu, kde si můžete vybrat kapitoly, které Vás zajímají nejvíce.

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité fyzické osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které Společnost v souvislosti s Vaším členstvím ve věrnostním klubu, Vaším nákupem v našem e-shopu, Vaším využitím služby rezervace léků na předpis nebo Vaší návštěvou našich webových stránek zpracovává, jsou zejména Vaše jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a cookies.

OBSAH

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?	2
Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem zpracováváme?	2
Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?	3
Co jsou to cookies a jak je využíváme?	3
Sdílíme Vaše osobní údaje s dalšími osobami?	4
Předáváme osobní údaje do zemí mimo EU/EHP?	5
Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?	5
Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?	5
Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?	5
Dotazy a kontakty	6
Změny těchto zásad	6
Příloha č. 1: Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů	7

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost **Lékárna WPK s.r.o.**, IČO 020 44 277, se sídlem Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 214884.

Společnost určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat. Kontaktní údaje naleznete v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem zpracováváme?

Osobní údaje, které v souvislosti s Vaším členstvím ve věrnostním klubu, Vaším nákupem v našem e-shopu, Vaším využitím služby rezervace léků na předpis či Vaší návštěvou našich webových stránek shromažďujeme, právní základ a účel jejich zpracování jsou podrobně popsány níže.

Osobní údaje (kategorie a příkladný výčet)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<u>Základní identifikační a kontaktní údaje zákazníka e-shopu:</u> <ul style="list-style-type: none">jméno a příjmení,bydliště, kontaktní adresa,e-mail, telefonní číslo,údaje o provedených objednávkách.	<ul style="list-style-type: none">sjednání, uzavření a plnění příslušné smlouvy,evidence a vymáhání případných pohledávek,řešení reklamací.	<ul style="list-style-type: none">uzavření a plnění příslušné smlouvy,oprávněný zájem Společnosti na vymáhání pohledávek a vyřešení reklamací,oprávněný zájem Společnosti na zajištění komunikace se zákazníky.
<u>Základní identifikační a kontaktní údaje člena věrnostního klubu:</u> <ul style="list-style-type: none">jméno a příjmení,datum narození,bydliště, kontaktní adresa,e-mail, telefonní číslo.údaj o zakoupených lécích.	<ul style="list-style-type: none">evidence členů věrnostního klubu,vybudování zákaznické základny.	<ul style="list-style-type: none">oprávněný zájem Společnosti na vybudování zákaznické základny a vylepšování služeb zákazníkům,oprávněný zájem Společnosti na zajištění komunikace se členy věrnostního klubu.
<u>Základní identifikační a kontaktní údaje uživatele služby rezervace léků na předpis:</u> <ul style="list-style-type: none">jméno a příjmení,e-mail, telefonní číslodatum narození, rodné čísločíslo pojištění	<ul style="list-style-type: none">sjednání, uzavření a plnění příslušné smlouvyřešení reklamací	<ul style="list-style-type: none">uzavření a plnění příslušné smlouvy,oprávněný zájem Společnosti na vyřešení reklamací,oprávněný zájem Společnosti na zajištění komunikace se zákazníky.

Osobní údaje (kategorie a příkladný výčet)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<ul style="list-style-type: none"> • bydliště, kontaktní adresa, • údaj o rezervovaných lécích. 		
<u>Údaje pro marketingové účely:</u> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení, • e-mail, telefonní číslo. 	<ul style="list-style-type: none"> • propagace a podpora prodeje produktů a služeb Společnosti, • zasílání informací o nových službách a produktech nebo jiných marketingových/obchodních sdělení. 	<ul style="list-style-type: none"> • udělený souhlas se zasílám obchodních sdělení a zpracováním pro marketingové účely, • oprávněný zájem na oslovení zákazníků přímým marketingem.
<u>Údaje o návštěvách našich webových stránek:</u> <ul style="list-style-type: none"> • IP adresy, • cookies, • údaje o Vašich nákupních zvycích a využívání našich služeb, jako např. datum / cena a název nakoupených výrobků, vč. související komunikace s Vámi. 	<ul style="list-style-type: none"> • analýza chování návštěv webu, vylepšení našich stránek, evidence pro statistické a analytické účely, • více informací o cookies naleznete v kapitole „Co jsou to cookies“ níže. 	<ul style="list-style-type: none"> • oprávněný zájem Společnostina správě a vylepšování webových stránek a nabídky zákazníkům, • souhlas se zpracováním cookies udělený na stránkách Společnosti.

Společnost s omezenými výjimkami nezpracovává žádné Vaše citlivé osobní údaje, pokud nám to neukládají příslušné právní předpisy.

Citlivými osobními údaji se rozumí rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské vyznání či filozofické přesvědčení, členství v církvi, politické straně nebo odborech, stejně jako údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu, sexuálního života nebo orientace, příp. genetické nebo biometrické údaje, a údaje týkající se odsouzení v trestních věcech.

Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?

Většinu osobních údajů, které zpracováváme, získáme přímo od Vás při registraci do e-shopu, při registraci do věrnostního klubu, při využití služby rezervace léků na předpis a dále z Vašich návštěv webových stránek Společnosti.

Co jsou to cookies a jak je využíváme?

Cookies

Webové stránky www.lekarnawpk.cz využívají soubory cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem počítači, tabletu nebo smartphonu. Některé z těchto souborů jsou nezbytné pro optimální fungování stránek, jiné nám pomáhají webové stránky analyzovat nebo nám umožňují zajistit lepší uživatelský zážitek (zapamatovat si uživatele a uspořádat obsah

stránek dle jeho preferovaných zájmů, což vede k ulehčení prohlížení stránek uživatelem). Tyto stránky používají jak dočasné soubory cookies, které jsou uloženy v zařízení uživatele jen po dobu trvání relace, tak trvalé soubory cookies, které zůstávají uloženy v zařízení uživatele v závislosti na nastavené době existence konkrétního souboru cookie.

Cookies použité na stránkách

Google Analytics – analytické účely

Google Analytics je analytický nástroj společnosti Google, který pomáhá majitelům webových stránek a aplikací porozumět, jakým způsobem návštěvníci stránky a aplikace využívají. Může používat sadu souborů cookies ke shromažďování informací a vytváření přehledů o používání webových stránek bez toho, aby se společnost Google dozvěděla jakékoli osobní identifikační údaje jednotlivých návštěvníků. Kromě vytváření přehledů o statistice využití webových stránek lze Universal Analytics společně s některým ze souborů cookie použít k zobrazení relevantnějších reklam ve službách Google (např. Vyhledávání Google) a na webu.

Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů naleznete na <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.

Pokud chcete zabránit sledování, můžete instalovat doplněk do Vašeho webového prohlížeče (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Nastavení (odstranění) cookies

Cookies jsou ve většině prohlížečů ve výchozím nastavení povoleny. Pokud nechce uživatel cookies používat nebo pokud chce, aby internetový prohlížeč použití cookies oznámil, musí provést potřebná nastavení ve svém internetovém prohlížeči. Více informací o tom, jak zapnout a vypnout soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nápovědě ve Vašem prohlížeči. Nastavení zákazu použití cookies může znamenat omezení nebo nedostupnost některých funkcionalit webových stránek.

Sdílíme Vaše osobní údaje s dalšími osobami?

a) Společnosti ze skupiny WPK

V případě služby rezervace léků na předpis sdílíme získané osobní údaje s naší sesterskou společností AVICEL s.r.o., která je spoluprovozovatelem rezervačního systému.

V ostatních případech osobní údaje sdílíme v rámci skupiny WPK pouze za určitých okolností, a to v případech, kdy je takový postup v souladu se zákonem. Je tedy možné, že bude nutné Vaše osobní údaje sdílet s jinými společnostmi ze skupiny WPK včetně naší mateřské společnosti pro účely naší podnikatelské činnosti.

Přístupová práva mezi jednotlivými společnostmi ze skupiny WPK jsou omezena a udílíme je pouze, pokud daná osoba potřebuje příslušné údaje znát na základě své pracovní pozice nebo svých pracovních povinností.

b) Poskytovatelé služeb

Využíváme externí poskytovatele služeb, kteří nám poskytují služby např. v oblasti správy webových stránek a správy věrnostního klubu.

Veškeré třetí osoby, které k těmto účelům budeme využívat, prověřujeme, abychom zajistili, že poskytnou dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů. S těmito osobami máme uzavřené písemné smlouvy, v nichž se zavazují k ochraně Vašich osobních údajů a dodržení našich standardů pro zabezpečení osobních údajů.

c) Sdělování osobních údajů třetím osobám

Za určitých okolností sdílíme, nebo jsme povinni sdílet Vaše osobní údaje se třetími osobami mimo skupinu WPK, a to za výše uvedenými účely a v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní orgány a obdobné instituce (finanční úřady),
- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- orgány činné v trestním řízení nebo příslušné správní orgány,
- externí poradci Společnosti.

Předáváme osobní údaje do zemí mimo EU/EHP?

Vaše zpracovávané osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?

Společnost za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů používá moderní IT bezpečnostní systémy. Konkrétně jsme přijali vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů.

Přístup k Vaším osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti, a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu, po kterou je budeme potřebovat ke splnění účelu, za kterým byly shromážděny (viz výše), pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. při soudním sporu nebo pro účely kontroly), nebo po dobu uděleného souhlasu ke splnění našich zákonných archivačních povinností.

Chcete-li podrobnější informace ohledně doby zpracování konkrétních osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):

- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací o zpracování Vašich osobních údajů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;

- právo získat Vaše osobní údaje a přenést je k jinému správci;
- právo podat námitky proti zpracovávání Vašich osobních údajů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů;
- právo odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním.
- právo podat stížnost k dozorovému úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Podrobnější informace k jednotlivým právům naleznete v Příloze č. 1.

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

Pokud máte jakékoli dotazy nebo žádosti týkající se Vašich práv, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Dotazy a kontakty

Pokud Vás zajímají podrobné informace o Vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů, včetně práva na přístup a opravu nepřesných údajů, nebo jiný dotaz nebo stížnost k jejich zpracování, kontaktujte nás prosím poštou, osobně, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech.

Lékárna WPK s.r.o.

Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Praha 1

tel.: 731 444 131

e-mail: info@lekarnawpk.cz

Změny těchto zásad

Společnost může tyto zásady změnit nebo aktualizovat.

Aktuální znění budete mít vždy k dispozici na webových stránkách Společnosti www.lekarnawpk.cz

Pokud se bude jednat o zásadní změnu povahy zpracovávání Vašich osobních údajů nebo změnu, která může mít na Vás podstatný vliv, bude Vám aktuální znění těchto zásad přístupné v dostatečném předstihu před tím, než změny vstoupí v účinnost. Při oznámení takových zásadních změn Vám také bude vysvětlen jejich případný pravděpodobný dopad na Vaši osobu.

Příloha č. 1: Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
Právo na přístup	Za určitých podmínek máte právo na přístup k Vaším osobním údajům (vč. informací o jejich zpracování), které má Společnost k dispozici.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit osobně nebo písemně a zaslat ji na adresu Společnosti nebo e-mailem. Pokud je to možné, specifikujte typ údajů, o které máte zájem, aby naše odpověď splnila Vaše očekávání.	Musíme mít možnost ověřit Vaši totožnost. Vaše žádost nesmí porušovat práva a svobody druhých.
Právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů	Máte právo namítat nepřesnost či neúplnost Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Vyjdeli najevo, že jsou Vaše osobní údaje nesprávné, máte právo, aby tyto nesprávné údaje byly příslušným způsobem odstraněny, opraveny nebo doplněny.	Doporučujeme Vám oznámit nám neprodleně veškeré změny týkající se Vašich osobních údajů, zejména změny Vašeho jména či adresy. Oznámení zašlete písemně nebo e-mailem.	Toto právo se vztahuje pouze na Vaše vlastní osobní údaje. Při uplatňování tohoto práva buďte co možná nejkonkrétnější.
Právo na přenositelnost údajů	Za určitých podmínek máte právo obdržet údaje, které jste nám poskytli a které automatizovaně zpracováváme, a to v běžném strojově čitelném formátu.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu Společnosti nebo e-mailem. Pokud je to možné, specifikujte typ údajů, o které máte zájem, aby naše odpověď splnila Vaše očekávání.	Toto právo se vztahuje na případy, kdy ke zpracování údajů dochází na základě Vašeho souhlasu nebo na základě s Vámi podepsané smlouvy a kdy jsou údaje zpracovány automatizovaně (např. se nejedná o záznamy v tištěné podobě). Týká se pouze osobních údajů, které jste nám poskytli/a. Zpravidla se tudíž nevztahuje na osobní údaje, které vytvořila Společnost.
Právo vznést námitku proti	Za určitých okolností máte právo vznést	Žádost zašlete písemně nebo e-	Toto právo máte pouze v případě, že Vaše osobní

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
zpracovávání	námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů.	mailem.	údaje zpracováváme z titulu našich oprávněných zájmů. Námitka musí být založena na skutečnostech týkajících se Vaší konkrétní situace, abychom ji mohli řádně vyhodnotit.
Právo na omezení zpracování	Za určitých podmínek máte právo požádat, abychom zpracovávání Vašich osobních údajů omezili.	Žádost zašlete písemně nebo e-mailem.	Toto právo máte například, pokud (i) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost nebo (ii) zpracování je protizákonné nebo (iii) jste vznesl/a námitku proti jejich zpracování, a to po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy.
Právo na výmaz osobních údajů	Za určitých podmínek máte nárok žádat výmaz Vašich osobních údajů (toto právo je také známé jako „právo být zapomenut“), a to např. když se domníváte, že zpracovávané údaje jsou nepřesné nebo že je zpracovávání nezákonné nebo jste odvolali Váš souhlas.	Žádost zašlete písemně nebo e-mailem.	Existuje několik zákonných důvodů, na jejichž základě se může stát, že nebudeme schopni Vaší žádosti o výmaz osobních údajů vyhovět. Může se jednat např. o situace, kdy (i) musíme vyhovět svým zákonným povinnostem či (ii) vykonáváme či hájíme své oprávněné zájmy, nebo (iii) je to nutné pro plnění uzavřené smlouvy.
Právo odvolat poskytnutý souhlas	Máte právo odvolat poskytnutý souhlas s jakýmkoli zpracováním osobních údajů.	Žádost zašlete písemně nebo e-mailem.	Pokud svůj souhlas odvoláte, bude mít jeho odvolání účinky pouze do budoucna.
Právo podat stížnost k dozorovému úřadu	Máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), pokud se domníváte, že	Kontaktní údaje ÚOOÚ: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7	

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
	Společnost porušuje svoje zákonné povinnosti při zpracování osobních údajů.	www: www.uoou.cz , e-mail: posta@uoou.cz	