

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY REZERVACE LÉKŮ NA PŘEDPIS NA ZÁKLADĚ E-RECEPTŮ



## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky společnosti (i) **Lékárna WPK s.r.o.** se sídlem Haštalská 1072/6, 110 00 Praha 1, IČO 02044277, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 214884, která provozuje lékárnu WPK v Hradci Králové na adrese OC Atrium, Dukelská tř. 1713/7, 500 02 Hradec Králové („**lékárna Hradec Králové**“), a společnosti(ii) **AVICEL s.r.o.**, IČO 27618897, se sídlem Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Praha 1, sp. zn. C 119328 vedená u Městského soudu v Praze, která provozuje lékárnu WPK(Císařská lékárna) na adrese Karlovo náměstí 557/30, 120 00 Praha 2 („**lékárna Praha**“), přičemž obě patří do skupiny WPK (dále společně, případně každá samostatně ve vztahu k jí provozované lékárně, jako „**provozovatel**“), upravují podmínky rezervace léčivých přípravků na předpis na základě elektronického receptu prostřednictvím internetového rezervačního systému provozovatele umístěného na internetové adrese [www.lekarnawpk.cz](http://www.lekarnawpk.cz)(dále jen „**rezervační podmínky**“).
- 1.2 Kontaktní údaje provozovatele ve věcech rezervace a vyzvednutí léků v lékárně Hradec Králové:
- 1.2.1 Lékárna WPK s.r.o.,Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Praha 1; provozovna: Lékárna WPK, Dukelská 1713/7 OC ATRIUM, Hradec Králové 500 02
- 1.2.2 Telefon: +420 493 034 680
- 1.2.3 E-mail: [lekarna.atrium@lekarnawpk.cz](mailto:lekarna.atrium@lekarnawpk.cz)
- 1.3 Kontaktní údaje provozovatele ve věcech rezervace a vyzvednutí léků v lékárně Praha:
- 1.3.1 AVICEL s.r.o., Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Praha 1; provozovna:Lékárna WPK, Karlovo nám.30, 120 00 Praha 2
- 1.3.2 Telefon: +420 222 231 369
- 1.3.3 E-mail: [lekarna.cisarska@lekarnawpk.cz](mailto:lekarna.cisarska@lekarnawpk.cz)
- 1.4 Provozovatel je mimo jiné provozovatelem lékáren a je oprávněn k výdeji léků na předpis v souladu s platnými právními předpisy, svým živnostenským oprávněním a oprávněním k poskytování zdravotních služeb, konkrétně lékárenské péče.
- 1.5 Provozovatel prostřednictvím shora uvedené internetové stránky nabízí zákazníkovi možnost, aby si zarezervoval po určitou dobu k osobnímu vyzvednutí lékve vybrané lékárně provozované provozovatelem na území České republiky, tj. v lékárně

Hradec Králové nebo v lékárně Praha, který je skladem (dále společně jen „**lékárna**“), a to za podmínek uvedených v těchto rezervačních podmínkách.

- 1.6 Zákazníkem může být pouze fyzická osoba, která nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a která oprávněně disponuje platným lékařským předpisem v elektronické podobě (dále jen „**eRecept**“) vydaným v České republice (dále jen „**zákazník**“).

## **2. REZERVACE**

- 2.1 **Provedením rezervace nedochází k uzavření kupní smlouvy distančním či obdobným způsobem. Rovněž se nejedná o zásilkový výdej léků na předpis či o doplňkovou službu e-shopu provozovatele. Kupní smlouva je uzavírána až v lékárně při vyzvednutí rezervovaného léku.**

- 2.2 Zákazník si přes rezervační systém nezávazně zajistí možnost, aby mu byl lék na předpis vydán za příslušných podmínek ve vybrané lékárně z jejich skladových zásob. Vydávaný lék je buď hrazen zcela z veřejného zdravotního pojištění nebo je lékárnou vydán až po úhradě doplatku (pokud není lék zcela hrazen z veřejného zdravotního pojištění) nebo kupní ceny.

- 2.3 Služba rezervace je zdarma.

### **2.4 Předmět rezervace**

- 2.4.1 Zarezervovat lze pouze takový lék, který je zákazníkovi předepsán na platném eReceptu, který bude platný nejméně po dobu čtyř (4) pracovních dnů následujících po učinění rezervace. eRecept musí obsahovat platný 12timístný unikátní identifikátor.

- 2.4.2 Rezervovat nelze (i) lék předepsaný na papírovém receptu, (ii) léky předepsané na lékařské pohotovosti (z důvodu krátké doby platnosti receptu), (iii) léky předepsané na eReceptu vydaném lékařem v jiné zemi než v České republice, (iv) individuálně připravované léky (např. masti či roztoky).

### **2.5 Doba rezervace**

- 2.5.1 Lék je pro zákazníka ve vybrané lékárně rezervován po dobu platnosti eReceptu, nejdéle však po dobu pěti (5) kalendářních dnů ode dne provedení rezervace, kdy den provedení rezervace se započítává jako první den této lhůty. Nebude-li lék vyzvednut v této lhůtě, rezervace automaticky zaniká a lékárna je oprávněna odmítnout vydání léku na základě rezervace.

### **2.6 Zadání rezervace a její přijetí**

- 2.6.1 Podmínkou vytvoření rezervace je vyplnění požadovaných údajů, kdy rezervaci zákazník dokončí kliknutím na tlačítko „*Rezervovat*“. Před odesláním rezervace zákazník (i) potvrdí seznámení se a souhlas s těmito rezervačními podmínkami aktivním zaškrtnutím políčka „*Souhlasím s rezervačními podmínkami*“ a (ii) potvrdí seznámení se a souhlas se zásadami pro ochranu osobních údajů aktivním zaškrtnutím

políčka „*Souhlasím se zásadami pro ochranu osobních údajů*“. Příslušný provozovatel (dle vybrané lékárny) po obdržení rezervace zákazníkovi zašle rekapitulaci rezervace na zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu a/nebo na zákazníkem uvedené telefonní číslo.

- 2.6.2 Příslušný provozovatel je v závislosti na charakteru předmětu rezervace (nestandardní množství léků, výše ceny, skladby léků apod.) oprávněn požádat zákazníka o autorizaci rezervace vhodným způsobem (telefonicky, e-mailem, písemně). Odmítne-li zákazník rezervaci požadovaným způsobem autorizovat, rezervace se automaticky ruší a lékárna je oprávněna odmítnout vydání léku na základě rezervace.
- 2.6.3 Vybraná lékárna po zadání rezervace prověří platnost eReceptu a dostupnost rezervovaného léku skladem (v lékárně, případně u distributora) a připraví rezervované léky. Provozovatel upozorňuje, že skladová dostupnost léků v jednotlivých lékárnách se může lišit.
- 2.6.4 Jakmile bude lék připraven k vyzvednutí, zašle příslušný provozovatel zákazníkovi prostřednictvím e-mailové zprávy a/nebo sms, nebo telefonického hovoru potvrzení o tom, že je lék připraven k vyzvednutí. Dříve, než bude zákazníkovi potvrzena tímto způsobem připravenost rezervovaného léku, není možné zaručit dostupnost tohoto léku k vydání v zákazníkem vybrané lékárně a lékárna tak může odmítnout lék zákazníkovi vydat.
- 2.6.5 Jestliže se ukáže, že daný lék nemá lékárna k dispozici, informuje příslušný provozovatel o této skutečnosti zákazníka a je oprávněn z tohoto důvodu rezervaci zrušit. Léčivo nemusí být zákazníkovi vydáno, dokud zákazník neobdrží výše uvedené potvrzení o připravení léku k vyzvednutí. Delší doba přípravy léku k vyzvednutí neprodlužuje dobu platnosti eReceptu.

## 2.7 Odmítnutí a zrušení rezervace

- 2.7.1 Příslušný provozovatel je oprávněn odmítnout a/nebo zrušit rezervaci zákazníka:
- 2.7.1.1 neautorizuje-li zákazník rezervaci v souladu čl. 2.6.2 výše,
  - 2.7.1.2 není-li rezervace v souladu se zákonem o léčivech, v případě podezření ze zneužití léků či eReceptu nebo pokud zákazník v minulosti porušil tyto rezervační podmínky,
  - 2.7.1.3 z důvodu neočekávaných okolností, které příslušný provozovatel nemohl předpokládat, a které mu brání v zpracování rezervace.
- 2.7.2 Zákazník je oprávněn rezervaci zrušit kdykoli dle svého uvážení, a to bez poplatku.
- 2.7.3 O zrušení rezervace bude zákazník informován telefonicky, emailem anebo sms zprávou.
- 2.7.4 Ve vztahu ke službě rezervace se neuplatní právo na odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu § 1829 a násl. občanského zákoníku, jelikož k uzavření

kupní smlouvy dochází až v lékárně při vyzvednutí rezervovaného léku (viz také čl. 2.1 těchto rezervačních podmínek výše).

### **3. VÝDEJ LÉKŮ V LÉKARNĚ (UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY)**

- 3.1 Při vyzvednutí léku v lékárně na základě rezervace je zákazník povinen sdělit pracovníkovi lékárny identifikátor eReceptu nebo číslo e-rezervace, případně další údaje požadované v souladu s právními předpisy (zejm. průkaz pojištěnce a průkaz totožnosti). Bez sdělení těchto údajů ze strany zákazníka nebude lék zákazníkovi vydán.
- 3.2 Kupní smlouva na rezervovaný lék je uzavřena uhrazením kupní ceny za lék, či uhrazením doplatku kupní ceny či předáním léku, pokud je tento lék plně hrazen z veřejného zdravotního pojištění. K úhradě kupní ceny a/nebo k převzetí léku je pak oprávněn zákazník nebo třetí osoba, kterou tímto zákazník pověřil.
- 3.3 Lék nemusí být zákazníkovi vydán, pokud budou splněny podmínky, za kterých je provozovatel oprávněn zrušit rezervaci, nebo za kterých může být rezervace automaticky zrušena.
- 3.4 Doplatek za lék či kupní cenu uhradí zákazník v lékárně při osobním odběru rezervovaného léku. Výše doplatku či kupní ceny se v jednotlivých lékárnách může lišit..

### **4. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 4.1 Odesláním rezervace a aktivním zaškrtnutím příslušného políčka zákazník bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení těchto rezervačních podmínek ve znění platném v den odeslání rezervace. Zákazník prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto rezervačních podmínek před potvrzením rezervace léku na předpis, ujednání rezervačních podmínek jsou pro něj jasná a srozumitelná a plně jim rozumí a bude se jimi řídit.
- 4.2 Zákazník provedením rezervace prohlašuje a zavazuje se, že léky zakoupí pro sebe a nebude léky dále prodávat třetím osobám. V případě, že se toto prohlášení zákazníka ukáže být nepravdivým či zavádějícím, zavazuje se zákazník nahradit provozovateli v plné výši veškeré výdaje, náklady a škody, které provozovateli v této souvislosti vzniknou, a to včetně případných sankcí uložených provozovateli příslušnými dozorovými orgány, včetně vzniklé nemajetkové újmy a včetně nákladů vynaložených na související právní či jiné odborné poradenství a posudky.
- 4.3 Zákazník souhlasí s tím, že je rezervace učiněna komunikačními prostředky na dálku. Za případné chyby při přenosu dat nenese provozovatel žádnou odpovědnost, stejně tak ani za jakékoliv náklady zákazníka související s využitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění rezervace jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které zákazník používá.
- 4.4 Podmínky odpovědnosti z vadného plnění se řídí reklamačním řádem příslušného provozovatele platným pro kamenné prodejny, který je dostupný ve vybrané lékárně a

elektronicky na adrese: [www.lekarnawpk.cz](http://www.lekarnawpk.cz) (pro lékárnu Hradec Králové) a na adrese [www.lekarnawpk.cz](http://www.lekarnawpk.cz) (pro lékárnu Praha).

- 4.5 Provozovatel za účelem vyřízení rezervace zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu se zásadami podrobně popsány v dokumentu Zásady pracování osobních údajů, který je dostupný na adrese [www.lekarnawpk.cz](http://www.lekarnawpk.cz).
- 4.6 Provozovatel tímto informuje zákazníka, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž kontaktní údaje nalezne na [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dalšími orgány dohledu a dozoru jsou:
- 4.6.1 v oblasti prodeje léčiv v lékárnách Státní úřad pro kontrolu léčiv, jehož kontaktní údaje naleznete na: <https://www.sukl.cz/>,
- 4.6.2 v oblasti živnostenského oprávnění příslušný živnostenský úřad,
- 4.6.3 v oblasti ochrany osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje naleznete na: [https://www.uoou.cz/vismo/o\\_utvar.asp?id\\_u=10](https://www.uoou.cz/vismo/o_utvar.asp?id_u=10).
- 4.7 Právní vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem, které nejsou výslovně upraveny v těchto rezervačních podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů, a to zejména občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. K řešení případných sporů mezi provozovatelem a zákazníkem týkajících se rezervace jsou příslušné české soudy.
- 4.8 Pokud by některé ustanovení těchto rezervačních podmínek bylo neplatné a/nebo neúčinné, nebo se neplatným a/nebo neúčinným stalo, nebude tím dotčena platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení.
- 4.9 Tyto rezervační podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2023. Provozovatel je oprávněn tyto rezervační podmínky jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.